



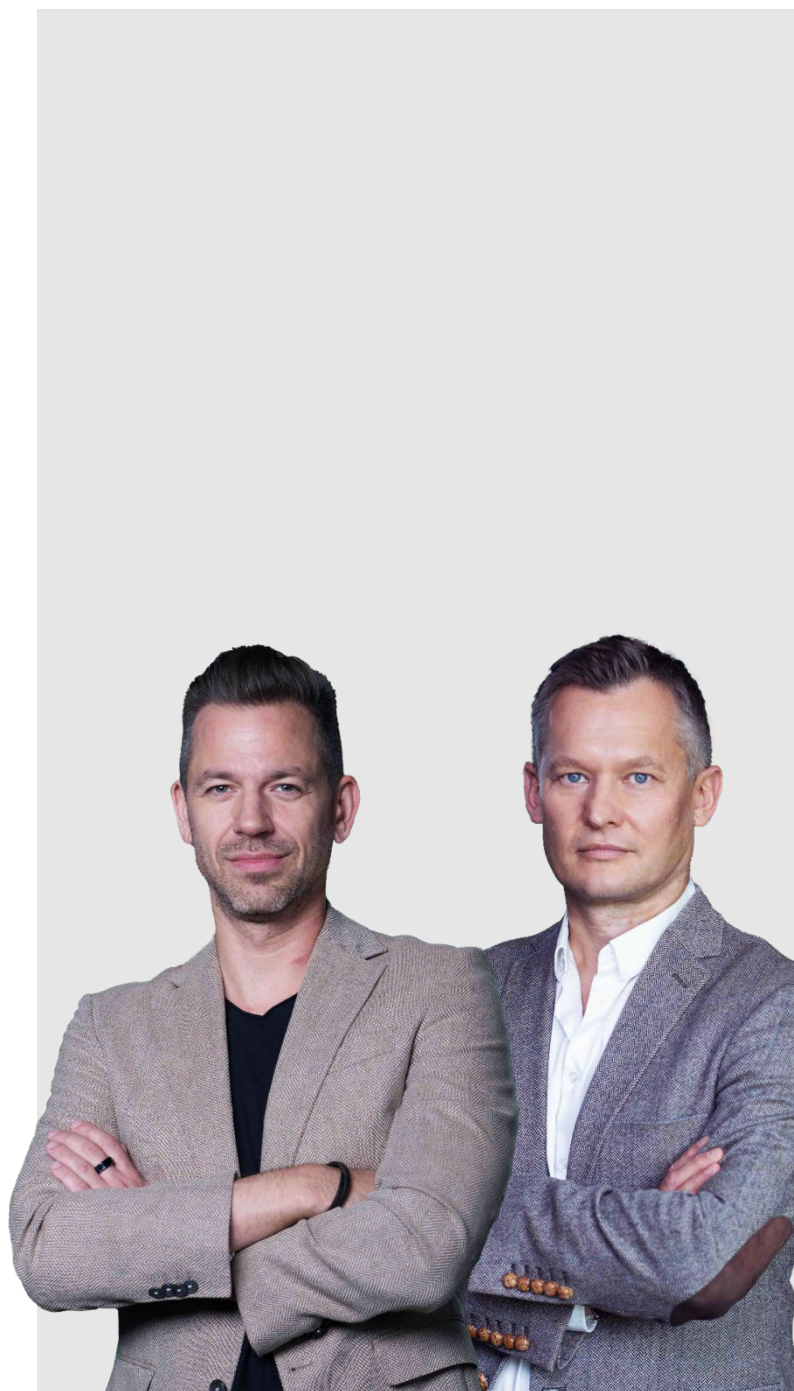
# KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA WEWNĄTRZ ORGANIZACJI

Glass System Technologies S.A.

## KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA WEWNĄTRZ ORGANIZACJI

Relacje wewnętrzne, atmosfera pracy i standardy postępowania w codziennych kontaktach między pracownikami mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania każdej organizacji. W Glass System Technologies S.A. dążymy do tego, aby nasze miejsce pracy było nie tylko profesjonalne, ale też bezpieczne, wspierające i oparte na wzajemnym szacunku. Ten dokument zawiera zasady obowiązujące wewnątrz firmy – opisuje nasze oczekiwania dotyczące współpracy, komunikacji, rozwoju, a także przeciwdziałania zachowaniom nieetycznym. Został stworzony po to, aby jasno określić granice odpowiedzialności i budować środowisko, w którym każdy czuje się szanowany i akceptowany, ma przestrzeń do działania i rozwoju, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

**Zarząd Glass System Technologies S.A.**



## §1. Prawa Człowieka

1. Glass System uznaje bezwzględne poszanowanie praw człowieka za fundamentalny element swojej kultury organizacyjnej i odpowiedzialności społecznej. Wszelkie działania Spółki są zgodne z:
  - **Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ,**
  - **Konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO),**
  - **Europejską Kartą Praw Podstawowych,**
  - oraz krajowymi i międzynarodowymi przepisami prawa pracy i ochrony praw jednostki.
2. Spółka sprzeciwia się wszelkim formom łamania praw człowieka, w tym:
  - a) dyskryminacji, wykluczeniu społecznemu i uprzedzeniom,
  - b) pracy przymusowej, pracy dzieci, handlowi ludźmi,
  - c) molestowaniu, przemocy fizycznej, psychicznej lub ekonomicznej,
  - d) ograniczaniu wolności słowa, wyznania, zrzeszania się i przekonań.
3. Każdy pracownik, współpracownik i partner biznesowy ma prawo do:
  - a) równego i sprawiedliwego traktowania,
  - b) pracy w środowisku wolnym od przemocy i strachu,
  - c) poszanowania tożsamości, godności oraz przekonań,
  - d) zgłaszania naruszeń bez obawy przed odwetem.
4. Spółka nie współpracuje z żadnymi podmiotami, które łamią prawa człowieka lub prowadzą działalność z naruszeniem godności ludzkiej – zarówno w Polsce, jak i za granicą.
5. Glass System podejmuje działania edukacyjne mające na celu budowanie świadomości praw człowieka wśród pracowników, oraz wdraża polityki zapobiegające ich naruszeniom w środowisku pracy i w całym łańcuchu dostaw.

## **§2. Wzajemny szacunek i współpraca**

1. Spółka promuje kulturę organizacyjną opartą na szacunku, wzajemnym zaufaniu, współpracy oraz otwartej komunikacji.
2. Niedopuszczalne są wszelkie formy:
  - a) Mobbingu – czyli systematycznego, długotrwałego nękania lub zastraszania pracownika;
  - b) Dyskryminacji – ze względu na płeć, wiek, narodowość, religię, orientację, status społeczny, stan zdrowia, poglądy czy inne cechy osobiste;
  - c) Molestowania seksualnego lub psychicznego;
  - d) Nadużywania władzy lub pozycji służbowej w celach osobistych.
3. Każdy pracownik ma prawo do:
  - a) Poszanowania godności osobistej;
  - b) Zdrowego, bezpiecznego i wolnego od presji środowiska pracy;
  - c) Wypowiadania opinii i zgłaszania nieprawidłowości bez obawy przed odwetem.
4. Od wszystkich członków zespołu oczekuje się:
  - a) Uprzejmości i otwartości w kontaktach z innymi;
  - b) Udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej;
  - c) Współodpowiedzialności za klimat organizacyjny i jakość współpracy.
5. Przełożeni ponoszą szczególną odpowiedzialność za budowanie środowiska pracy opartego na uczciwości, wspieraniu rozwoju i rozwiązywaniu konfliktów w sposób etyczny i transparentny.

## **§3. Rozwój zawodowy i podnoszenie kwalifikacji**

1. Glass System traktuje rozwój kompetencji jako inwestycję w przyszłość firmy oraz istotny element odpowiedzialności zawodowej każdego pracownika.
2. Spółka zapewnia możliwości rozwoju poprzez:
  - a) Dostęp do szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych;
  - b) Mentoring, coaching i wsparcie merytoryczne w miejscu pracy;
  - c) Otwartość na awanse i zmiany stanowisk w ramach organizacji.

3. Od pracowników oczekuje się:
  - a) Samodzielności w poszukiwaniu okazji do nauki i rozwoju;
  - b) Gotowości do dzielenia się wiedzą z zespołem;
  - c) Zaangażowania w działania doskonalące procesy i jakość pracy.
4. Wspieramy kulturę ciągłego doskonalenia – wierzymy, że każda osoba ma potencjał do rozwoju, a organizacja powinna tworzyć warunki, które ten potencjał uruchamiają i pozwalają na jego efektywne wykorzystanie.

#### **§4. Komunikacja wewnętrzna i dzielenie się wiedzą**

1. Przejrzysta i regularna komunikacja jest fundamentem skutecznej współpracy i budowania zaufania wewnątrz organizacji.
2. Spółka zachęca do:
  - a) Otwartego wyrażania opinii, wątpliwości i sugestii;
  - b) Dzieleniem się doświadczeniem i wiedzą między działami;
  - c) Informowania o ryzykach, błędach i możliwych usprawnieniach bez obawy o konsekwencje.
3. Niedopuszczalne są:
  - a) Ukrywanie istotnych informacji wpływających na realizację zadań;
  - b) Celowe wprowadzanie innych w błąd;
  - c) Rozpowszechnianie fałszywych lub krzywdzących opinii.
4. Komunikacja wewnętrzna powinna opierać się na:
  - a) Jasnym i konkretnym przekazie;
  - b) Słuchaniu drugiej strony;
  - c) Kulturze szacunku wobec różnorodnych stanowisk i punktów widzenia.

#### **§5. Reagowanie na nieprawidłowości**

1. Każdy pracownik ma moralny i organizacyjny obowiązek reagowania na sytuacje, które naruszają obowiązujące prawo, polityki firmy lub zasady opisane w niniejszym Kodeksie.

2. Spółka udostępnia bezpieczne i poufne kanały do zgłaszania:
  - a) Naruszeń etycznych;
  - b) Nadużyć i nieprawidłowości;
  - c) Konfliktów interesów.
3. Zgłoszenia są traktowane z należytą starannością, w poszanowaniu zasad bezstronności, poufności i ochrony osób zgłaszających.
4. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy odwetu wobec osób działających w dobrej wierze, nawet jeśli zgłoszenie nie zostanie potwierdzone.

## **§6. Fundamentalne wartości i zasady etyczne**

1. Działalność Glass System opiera się na wymienionych niżej fundamentalnych wartościach, które stanowią moralny i operacyjny kompas we wszystkich działaniach podejmowanych przez pracowników, zarząd i współpracowników Spółki:

### **a) Uczciwość i przejrzystość**

– Działamy w sposób otwarty, rzetelny i zgodny z prawdą – zarówno wobec klientów, partnerów biznesowych, jak i współpracowników. Wszystkie nasze komunikaty, dokumenty i działania są zgodne z faktami, jasne i pozbawione intencji wprowadzania w błąd. Uczciwość w działaniu to fundament zaufania, a przejrzystość to standard naszej kultury organizacyjnej.

### **b) Odpowiedzialność społeczna i zawodowa**

– Każdy z nas bierze odpowiedzialność za powierzone zadania, podejmowane decyzje i ich konsekwencje. Działamy świadomie, z szacunkiem wobec innych oraz z troską o firmę, społeczeństwo i środowisko naturalne. Odpowiedzialność obejmuje także przeciwdziałanie nieetycznym praktykom i gotowość do reagowania na wszelkie nieprawidłowości.

### **c) Szacunek dla osób i różnorodności**

– Tworzymy środowisko pracy wolne od dyskryminacji, uprzedzeń i nierówności. Traktujemy innych z godnością, akceptując i szanując różnorodność poglądów,

doświadczeń, pochodzenia, płci, wyznawanej wiary, wieku i innych indywidualnych cech. Wierzymy, że otwartość i empatia budują lepsze relacje i bardziej zintegrowane zespoły.

**d) Doskonałość i jakość**

– W każdym aspekcie naszej pracy dążymy do najwyższych standardów. Jakość nie jest dla nas tylko celem, lecz sposobem myślenia. Doskonalimy procesy, produkty, obsługę klienta i kompetencje, aby spełniać, a nawet przekraczać oczekiwania rynku.

**e) Innowacyjność i rozwój**

– Poszukujemy nowoczesnych rozwiązań technologicznych, organizacyjnych i środowiskowych. Jesteśmy otwarci na zmiany i gotowi do uczenia się. Każdy pracownik ma wpływ na rozwój firmy poprzez dzielenie się pomysłami, obserwacjami i inicjatywami usprawniającymi funkcjonowanie organizacji.

2. Wartości te stanowią podstawę wszelkich decyzji biznesowych i zachowań pracowniczych. Każda osoba działająca w imieniu Spółki powinna kierować się nimi niezależnie od sytuacji, miejsca czy kontekstu, w jakim wykonuje swoje obowiązki.

## **§7. Etyka osobista i zawodowa**

1. Od wszystkich pracowników, współpracowników, członków organów zarządzających oraz przedstawicieli handlowych Spółki wymaga się zachowania najwyższych standardów etycznych, obejmujących:

**a) Przestrzeganie przepisów prawa, wewnętrznych regulaminów i norm branżowych**

– Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i unijnego, przepisami branżowymi, normami technicznymi oraz zasadami określonymi przez Spółkę w politykach i procedurach wewnętrznych. Nie ma miejsca na działanie „na skróty” ani ignorowanie regulacji w imię zysku.

**b) Zachowanie lojalności wobec Spółki**

– Dbamy o dobre imię Spółki oraz jej interesy strategiczne i wizerunkowe. Nie ujawniamy poufnych informacji, nie podejmujemy działań konkurencyjnych ani nie nadużywamy zaufania firmy w celach osobistych.

**c) Unikanie działań mogących narazić Spółkę na szkodę wizerunkową lub prawną**

– Wszelkie decyzje i działania podejmujemy z rozwagą, oceniając ich możliwy wpływ na reputację Spółki, bezpieczeństwo informacji, zgodność z przepisami oraz reakcję interesariuszy. Zachowujemy ostrożność i rozwagę w kontaktach zewnętrznych, publicznych wypowiedziach i korzystaniu z mediów społecznościowych. Nie tolerujemy mowy nienawiści i wszelkie jej przejawy będziemy stanowczo tłumić, a wobec jej autorów wyciągać konsekwencje.

**d) Utrzymywanie kultury organizacyjnej opartej na wzajemnym szacunku, równości i uczciwości**

– W relacjach wewnętrznych kierujemy się empatią, kulturą osobistą i otwartością. Przeciwdziałamy mobbingowi, wykluczeniu i uprzedzeniom. Dbamy o atmosferę współpracy, transparentną komunikację i dzielenie się wiedzą, uznając, że organizacja to wspólna odpowiedzialność wszystkich jej członków.

2. Każda osoba zatrudniona w Spółce, bez względu na stanowisko i doświadczenie, jest ambasadorem wartości Glass System. Wszelkie działania naruszające etykę, prawo lub zasady opisane w niniejszym Kodeksie będą traktowane jako istotne naruszenie obowiązków pracowniczych lub warunków współpracy.

