



KODEKS DOSTAWCÓW

Glass System Technologies S.A.

KODEKS DOSTAWCÓW

Relacje z dostawcami i partnerami biznesowymi są jednym z kluczowych elementów strategii rozwoju Glass System Technologies S.A. Współpraca oparta na zaufaniu, przejrzystości oraz wspólnych wartościach pozwala nam utrzymywać najwyższe standardy jakości, odpowiedzialności i innowacyjności.

Wybór partnerów nie jest dla nas wyłącznie decyzją ekonomiczną – to również deklaracja wspólnego podejścia do etyki, poszanowania prawa, praw człowieka oraz dbałości o środowisko. Dlatego oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania tych samych zasad, które obowiązują wewnątrz naszej organizacji. Wierzymy, że uczciwość, terminowość, odpowiedzialność społeczna oraz etyczna postawa stanowią fundament zdrowych relacji biznesowych.

Niniejszy Kodeks określa standardy, których przestrzegania wymagamy tak od siebie, jak od wszystkich uczestników łańcucha dostaw oraz zasady współpracy, które sprzyjają wzajemnemu zaufaniu, bezpieczeństwu i długofalowemu rozwojowi. Dzięki temu jesteśmy w stanie wspólnie budować wartość – nie tylko biznesową, ale i społeczną.



§1. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi i dostawcami

1. Glass System traktuje wszystkich dostawców, wykonawców i partnerów biznesowych z szacunkiem i rzetelnością, zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji oraz poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Wybór dostawców i partnerów odbywa się w sposób przejrzysty, bezstronny i zgodny z wewnętrzną polityką zakupową Spółki, w oparciu o następujące kryteria:
 - a) Jakość oferowanych produktów lub usług;
 - b) Rzetelność i wiarygodność finansowa;
 - c) Terminowość realizacji zamówień;
 - d) Przestrzeganie przepisów prawa, w tym prawa pracy i ochrony środowiska;
 - e) Wdrażanie praktyk z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu i zgodność z zasadami ESG.
3. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek próby wpływania na decyzje zakupowe Spółki poprzez:
 - a) Oferty prezentów, gratyfikacji lub korzyści osobistych;
 - b) Powiązania rodzinne lub towarzyskie niezgłoszone jako potencjalny konflikt interesów;
 - c) Ukryte ustalenia między dostawcami mające na celu zafałszowanie warunków rynkowych.
4. Spółka zobowiązuje się do:
 - a) Jasnego określania warunków współpracy, terminów płatności i zakresów zamówień;
 - b) Poszanowania własności intelektualnej dostawców;
 - c) Utrzymywania komunikacji opartej na uczciwości, terminowości i wzajemnym zrozumieniu;
 - d) Nieujawniania poufnych informacji przekazanych przez partnerów bez ich zgody
5. Współpraca z partnerami podlega regularnej ocenie, obejmującej aspekty takie jak:
 - a) Jakość i terminowość dostaw;
 - b) Elastyczność i gotowość do rozwiązywania problemów;
 - c) Zgodność z normami środowiskowymi i etycznymi;
 - d) Gotowość do wprowadzania innowacji i rozwiązań proekologicznych.

6. Spółka zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z partnerem, który:
 - a) Narusza postanowienia niniejszego Kodeksu;
 - b) Dopuszczył się rażących nieprawidłowości (np. oszustwa, łamania prawa pracy, szkody środowiskowej);
 - c) Utracił zdolność do realizowania usług lub dostaw na odpowiednim poziomie jakości.
7. Glass System wspiera rozwój dostawców lokalnych, innowacyjnych i proekologicznych, przyczyniając się w ten sposób do zrównoważonego rozwoju branży budowlanej i architektonicznej.

§2. Prawa człowieka i odpowiedzialność w łańcuchu dostaw

1. Glass System przestrzega powszechnie uznanych praw człowieka, zgodnie z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ oraz konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO).
2. Spółka nie toleruje:
 - a) pracy przymusowej ani pracy dzieci,
 - b) handlu ludźmi,
 - c) niewolnictwa lub jakiegokolwiek formy wyzysku,
 - d) zatrudniania osób nielegalnie lub w sposób naruszający przepisy prawa pracy i godność ludzką.
3. Wszyscy pracownicy i współpracownicy mają prawo do:
 - a) uczciwego wynagrodzenia,
 - b) bezpiecznych warunków pracy,
 - c) równego traktowania i niedyskryminacji,
 - d) wolności zrzeszania się i wyrażania opinii.

§3. Etyka w łańcuchu dostaw

1. Glass System współpracuje wyłącznie z dostawcami i partnerami, którzy:
 - a) przestrzegają praw człowieka,
 - b) działają zgodnie z lokalnym i międzynarodowym prawem pracy,
 - c) nie angażują się w nieetyczne, nielegalne ani wyzyskujące praktyki.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z podmiotami:
 - a) których działania naruszają fundamentalne wartości firmy,
 - b) które nie spełniają standardów etycznych i środowiskowych w ramach audytu lub zgłoszenia.

§4. Standardy relacji z klientami

1. Glass System dąży do budowania trwałych relacji z klientami opartych na zaufaniu, jakości i profesjonalizmie.
2. Każdy klient ma prawo do rzetelnej, terminowej i kompetentnej obsługi.
3. Niedopuszczalne są praktyki:
 - a) Wprowadzania klienta w błąd;
 - b) Zatajania informacji istotnych dla decyzji zakupowych;
 - c) Stosowania nieuczciwych technik marketingowych.

