

# Allgemeine Verkaufsbedingungen (AVB)

## I. [ Allgemeine Bestimmungen ]

Allgemeine Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AVB“ genannt) der Glass System Polska S.A. mit Sitz in Warschau (01-211), ul. Marcina Kasprzaka 4, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000912550, dessen Registrierungsakten geführt werden, beim Amtsgericht für die Hauptstadt von Warschau in Warschau, 13. Handelskammer des Nationalen Gerichtsregisters, NIP [Steuer-IdNr.]: 521-363-87-46, REGON [Firmen-IdNr.]: 146350965, Stammkapital: 264.400,00 PLN (im Folgenden als „Verkäufer“ bezeichnet) gelten für jeden Kaufvertrag (im Folgenden als „Vertrag“ bezeichnet), der (unabhängig von der Form) zwischen dem Verkäufer und dem Unternehmer (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet) über Waren, d. h. materielle Gegenstände, deren Direktverkäufer und Hersteller der Verkäufer ist, oder materielle Gegenstände, die der Verkäufer von einem Dritten gekauft und an den Käufer verkauft hat (im Folgenden als „Waren“ bezeichnet), geschlossen wird, es sei denn, der Vertrag sieht ausdrücklich etwas anderes vor. Verträge werden ausschließlich auf beidseitiger professioneller Basis (B2B) abgeschlossen und werden niemals mit Unternehmen abgeschlossen, die Verbraucher im Sinne der geltenden Vorschriften sind.

## II. [ Angebot und dessen Annahme ]

Alle Informationen über die Waren, Kataloge, Preislisten und andere Vorschläge und Bedingungen der Zusammenarbeit, die der Verkäufer (sowohl öffentlich als auch an ein bestimmtes oder mehrere Unternehmen) zur Verfügung stellt, stellen kein Angebot dar, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches. Dies gilt nicht für Erklärungen, in denen der Verkäufer ausdrücklich etwas anderes vorbehalten hat. Um den Vertrag über eine bestimmte Ware abzuschließen, muss der Käufer eine korrekte Bestellung (im Folgenden als „Bestellung“ bezeichnet) einreichen, die ein Angebot zum Abschluss des Vertrags darstellt, das dem Verkäufer vom Käufer vorgelegt wurde. Die Bestellung sollte enthalten: (a) den genauen Namen der bestellten Waren zusammen mit der Identifikationsnummer (falls vorhanden) und der Menge der bestellten Waren in geeigneten Maßeinheiten und Mengen (unter Berücksichtigung der Module und Mindestmengen), die der bestellten Ware entsprechen, gemäß der vom Verkäufer dem Käufer zur Verfügung gestellten Vertriebshändlerpreisliste, (b) Unterschriften von Personen, die berechtigt sind, den Vertrag im Namen des Käufers abzuschließen (im Falle von Vollmachten – sollte der Bestellung eine entsprechende Vollmacht beigelegt werden). Spätestens innerhalb von 2 Werktagen ab dem Datum des Eingangs einer ordnungsgemäß eingereichten Bestellung nimmt der Verkäufer die Bestellung an oder bittet um deren Ergänzung oder Klärung. Das Fehlen der Bestätigung des Verkäufers innerhalb der oben genannten Frist bedeutet, dass der Verkäufer die Bestellung nicht angenommen hat (das Fehlen der Annahme der Bestellung erfordert keine separate Willenserklärung des Verkäufers). Die Annahme der Bestellung kann durch Zusendung einer Bestätigung in Form einer E-Mail durch einen bevollmächtigten Vertreter des Verkäufers sowie durch den Beginn der Bearbeitung der Bestellung durch den Verkäufer erfolgen. Zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer wird ein Vertrag geschlossen.

## III. [ Preise und Zahlungen ]

Die Preise der Waren (im Folgenden als „Preise“ bezeichnet) können in verschiedenen Geschäftsunterlagen des Verkäufers angegeben werden, einschließlich beispielsweise der dem Käufer zur Verfügung gestellten Vertriebshändlerpreisliste. Im Falle einer Abweichung zwischen den Preisen in einzelnen Dokumenten sollte der Käufer den Verkäufer kontaktieren, um den geltenden Preis der jeweiligen Ware zu bestimmen. Die in den oben genannten Dokumenten angegebenen Preise sind in PLN ausgedrückt und stellen Nettopreise dar (d. h. vor Hinzurechnung der Mehrwertsteuer und möglicherweise anderer Gebühren im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung). Für den Fall, dass sich der Preis zwischen dem Datum der Bestellung und dem Datum ihrer Annahme geändert hat, informiert der Verkäufer den Käufer, bevor er die Bestellung annimmt. Der Verkäufer hat das volle Ermessen bei der Gestaltung seiner Preispolitik und daher kann der Käufer – im Falle einer Änderung des Preises – nicht den Verkauf der Waren zu dem zuvor präsentierten Preis verlangen. In diesem Fall ist der Käufer jedoch berechtigt, die Bestellung schriftlich zu widerrufen, und eine in diesem Verfahren widerrufen Bestellung gilt als nicht aufgegeben. Der endgültige Preis und die Höhe der anderen Gebühren im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung (sofern sie in der Bestätigungsphase der Bestellung angegeben werden können) werden vom Verkäufer in der Annahmestätigung der Bestellung angegeben. In der Regel erfolgt die Zahlung des Preises im Voraus. Der Verkäufer kann die Ausgabe/Lieferung der vom Vertrag erfassten Waren aussetzen, bis der Käufer den Endpreis zusammen mit allen zusätzlichen Gebühren bezahlt hat. Der Zahlungstag ist der Tag, an dem der Betrag auf dem entsprechenden Bankkonto des Verkäufers verbucht wird. Für den Fall, dass der Verkäufer die Möglichkeit einer nachträglichen Zahlung zulässt, darf der Gesamtwert der aufgegebenen und noch nicht abgerechneten Bestellungen die für den Käufer festgelegte Forderungsgrenze nicht überschreiten, sofern eine solche vom Verkäufer festgelegt wurde. Die Überschreitung der oben genannten Grenze kann zu einer automatischen Ablehnung der Annahme weiterer vom Käufer aufgegebenen Bestellungen führen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist der Käufer verpflichtet, die maximalen Verzugszinsen im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches zu zahlen. Das Eigentum an den Waren (unabhängig von ihrer Freigabe oder Lieferung an den Käufer) geht zum Zeitpunkt der Zahlung des Preises zusammen mit allen Gebühren im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags für diese Waren auf den Käufer über.

## IV. [ Warenausgabe ]

Die Ausführung des Vertrags in Bezug auf die Ausgabe der Waren durch den Verkäufer kann auf Folgendem beruhen: (a) Bereitstellung der Waren zur Abholung im Lager des Verkäufers oder Herstellers (EXW/Ex Works) oder (b) Lieferung der Waren durch den Verkäufer (DAP/Delivered at Place). Der Verkäufer informiert den Käufer in der

Annahmestätigung der Bestellung über den voraussichtlichen Liefertermin der Waren (es sei denn, der Verkäufer nimmt die Bestellung durch Beginn der Bearbeitung der Bestellung an). Dieser Termin stellt den „voraussichtlichen“ dar, was bedeutet, dass seine Nichteinhaltung nicht als Nichterfüllung oder unsachgemäße Erfüllung des Vertrags durch den Verkäufer angesehen werden kann. Der Verkäufer wird sich bemühen, den Käufer über jede Änderung des voraussichtlichen Liefertermins der Waren zu informieren. Der Käufer ist nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder sich seiner Leistung auf andere Weise zu entziehen, u. a. in folgenden Fällen: (a) Verschiebung des voraussichtlichen Liefertermins der Waren; (b) Abholung der Waren durch eine unbefugte Person; (c) Verweigerung der Ausgabe der Waren an eine vom Käufer bevollmächtigte Person, die nicht in der Lage ist, ihre Berechtigung zum Empfang der Waren im Namen des Käufers nachzuweisen. Im Fall: (a) Abholung im Lager des Verkäufers oder Herstellers – die Waren dürfen nur von einer Person abgeholt werden, die zur Abholung der vom Käufer angegebenen Waren befugt ist, oder von einer anderen Person, die über eine entsprechende Vollmacht verfügt, die diese Tätigkeit im Namen des Käufers durchführt, (b) Lieferung der Waren durch den Verkäufer – die Waren werden an die in der Bestellung angegebene Adresse gesendet. Im Falle einer Verzögerung bei der Abholung der Ware aus dem Lager kann der Verkäufer vom Käufer die Zahlung der Kosten für die Lagerung der Waren während der Dauer dieses Verzugs verlangen und auch die Ausgabe der Waren aussetzen, bis der Käufer die oben genannten Kosten vollständig bezahlt hat.

## V. [ Reklamationen ]

Reklamationen betreffen nur offensichtliche und objektive quantitative Mängel (fehlende Übereinstimmung der Warenmenge mit dem Vertrag) oder erkennbare Qualitätsmängel der Waren (physische Schäden). Der Verkäufer berücksichtigt keine Reklamationen, die sich nicht auf quantitative oder qualitative Mängel der Ware in der an den Käufer gelieferten Form beziehen. Reklamationen sollten per E-Mail an die folgende Adresse gerichtet werden: [biuro@glasssystem.pl](mailto:biuro@glasssystem.pl) innerhalb von 3 Werktagen ab dem Datum des Empfangs der Ware. Die Reklamation sollte eine Begründung enthalten, die den Grund der Reklamation zusammen mit Beweisen (z. B. einem Foto der Waren) und der vorgeschlagenen Methode zur Beilegung der Situation kurz und deutlich beschreibt. Reklamationen in Bezug auf den Transport der Waren, einschließlich Beschädigung oder Verlust der Waren im Rahmen des Transports, werden erst berücksichtigt, nachdem der Käufer ein Protokoll gesendet hat, das nach Erhalt der Waren in Anwesenheit des Lieferanten oder seines Vertreters geschrieben wurde.

## VI. [ Warenrückgabe ]

Die Rückgabe der Waren ist nur in begründeten Fällen und nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verkäufers bei sonstiger Ungültigkeit möglich. Die Rückgabe umfasst nur unbenutzte Waren in der Originalverpackung, die zum Zeitpunkt der Mitteilung des Käufers über die Rückgabe der Waren im handelsüblichen Angebot des Verkäufers enthalten sind. Der Verkäufer akzeptiert keine Warenrückgaben, die nicht den oben beschriebenen Merkmalen entsprechen, und eine irrtümlich erfolgte Rückgabe gilt als nicht eingetreten. Transportkosten und sonstige Kosten der Vertragsdurchführung sind nicht erstattungsfähig. Alle zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung der Waren (z. B. Transportkosten) gehen zu Lasten des Käufers, und der Verkäufer behält sich das Recht vor, vom Käufer geschuldete Beträge von den an den Käufer geschuldeten Beträgen abzuziehen. Der Verkäufer akzeptiert keine Rückgaben, die zur Notwendigkeit der Übernahme der Transportkosten durch den Verkäufer (Nachnahme und dergleichen) führen. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass die Waren nicht an den Verkäufer zurückgegeben wurden.

## VII. [ Garantie ]

Für den Fall, dass die Waren von der Garantie des Verkäufers gemäß Artikel 577 §1 des Bürgerlichen Gesetzbuches abgedeckt sind (Abgabe einer Garantieerklärung), wird diese Garantie in dem Umfang und zu den Bedingungen gewährt, die in den Allgemeinen Garantiebedingungen (AGB) angegeben sind, die auf der Website [www.glasssystem.pl](http://www.glasssystem.pl) verfügbar sind, es sei denn, die Garantieerklärung – die beispielsweise im Inhalt des Vertrags, der Auftragsbestätigung oder der Mehrwertsteuerrechnung enthalten ist – sieht etwas anderes vor. Die Haftung des Verkäufers aus der Gewährleistung ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

## VIII. [ Haftung ]

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist die Haftung des Verkäufers für unsachgemäße Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags auf den Betrag des Preises der unter den Vertrag fallenden Waren beschränkt. Ebenso ist die Haftung des Verkäufers aus anderen Gründen, einschließlich unerlaubter Handlung, im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags beschränkt. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Der Verkäufer haftet nicht für Unterschiede zwischen dem Erscheinungsbild der Waren in Angeboten, Katalogen, Preislisten, auf Websites und in anderen Materialien, einschließlich der dem Käufer zur Verfügung gestellten Materialien, und ihrem tatsächlichen Erscheinungsbild. Darüber hinaus haftet der Verkäufer nicht für Fehler in den oben genannten Dokumenten, auch in den Beschreibungen der Waren. Der Verkäufer haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich Lieferanten oder Kurierunternehmen.

## IX. [ Schlussbestimmungen ]

Der Vertrag und die AVB unterliegen polnischem Recht. Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Verträgen und AVB sowie andere Streitigkeiten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer werden vom für den Sitz des Verkäufers zuständigen ordentlichen Gericht erörtert. Die AVB wurden in polnischer und englischer Sprache abgefasst. Bei Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist die polnische Sprachfassung maßgebend. Die aktuellen AGB finden Sie unter [www.glasssystem.com](http://www.glasssystem.com).