

Allgemeine Garantiebedingungen

1. [Garantie]

Glass System stellt sicher, dass die Produkte von angemessener Qualität sind, den anerkannten Marktstandards entsprechen und frei von Mängeln sind.

Glass System gewährt dem Kunden eine Garantie für die von Glass System angebotenen und hergestellten Produkte zu den in diesen Allgemeinen Garantiebedingungen festgelegten Bedingungen. Es gelten die Allgemeinen Garantiebedingungen, sofern die Vereinbarung zwischen Glass System und dem Kunden nichts anderes vorsieht.

2. [Geltungsdauer]

Die Garantie für Produkte gilt für 24 Monate ab dem Datum der Lieferung des Erzeugnisses oder Produkts an den Kunden.

3. [Gegenstand der Garantie]

Die Garantie umfasst ausschließlich Produktmängel, die sich aus ihrer unsachgemäßen Ausführung oder Mängeln der bei ihrer Herstellung verwendeten Materialien ergeben, wie unten im Detail angegeben.

Glass System weist darauf hin, dass Beschläge grundsätzlich durch eine separate Garantie abgedeckt sind, die direkt von ihrem Hersteller unter den von ihm angegebenen Bedingungen und nach seinem Ermessen bereitgestellt wird. In Ermangelung einer solchen Garantie deckt Glass System auch die bei der Herstellung der Produkte verwendeten Beschläge zu Bedingungen analog zu den Produkten, ausschließlich in dem unten ausdrücklich angegebenen Umfang, mit einer Garantie ab. Vorbehaltlich der Einhaltung der in diesen Allgemeinen Garantiebedingungen festgelegten Regeln deckt die Garantie die folgenden Bereiche in Bezug auf einzelne Erzeugnisse und Produkte ab:

- Zubehör und Beschläge – mechanische Haltbarkeit und Beibehaltung der Funktionsmerkmale;
- Produkte – Beibehaltung der Funktionsmerkmale, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Produkte ermöglichen;
- Profile – Oberflächenglätte, Farbechtheit und Festigkeit der Strukturverbindungen;
- Dichtungen – Farbechtheit und mechanische Eigenschaften.

4. [Garantiebedingungen]

Die Bedingung für die Gültigkeit der Garantie ist die Einhaltung der folgenden Richtlinien:

- ausschließliche Verwendung von Originalelementen von Glass System Systemen, gemäß ihrem Verwendungszweck und der Technologie, in kompletten, von Glass System gelieferten Sätzen;
- korrekte Montage in Übereinstimmung mit jeglichen technischen Unterlagen und zusätzlichen Anweisungen und Empfehlungen von Glass System sowie unter Wahrung besonderer Sorgfalt;
- Verwendung von Erzeugnissen und Produkten im Inneren von Gebäuden in Umgebungen mit atmosphärischer Korrosivität der Kategorien C1 und C2 gemäß PN-EN ISO 12944-2:2001 gemäß der Baukunst und Baunormen;
- Durchführung der Montage, Verwendung, Wartung und Lagerung der Produkte gemäß den einschlägigen Anweisungen, Dokumentationen und technischen Spezifikationen (z. B. ETA, DWU) und den Richtlinien von Glass System, einschließlich insbesondere des Zwecks, der Empfehlungen, der Grenzwerte (Gewicht, Tragfähigkeit, Größen) und anderer Einschränkungen in Bezug auf das Erzeugnis oder das Produkt.

5. [Garantieumfang]

Die im Rahmen dieser Allgemeinen Garantiebedingungen gewährte Garantie gilt nur auf dem Gebiet der Republik Polen. Die einzige Person, die im Rahmen der Garantie berechtigt ist, ist der Kunde, und die Möglichkeit der Abtretung der Rechte und Pflichten des Kunden im Zusammenhang mit der Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen.

6. [Ausschlüsse]

Die Garantie gilt nicht für:

- Mängel und Schäden an den Erzeugnissen oder Produkten, die bei deren Empfang offengelegt wurden, für die der Kunde keine Vorbehalte gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen gemeldet hat;
- Mängel und Schäden, die sich aus der nicht bestimmungsgemäßen Verwendung der Erzeugnisse oder Produkte ergeben, insbesondere im Widerspruch zu den Systemen oder am falschen Montageort;
- Risse, Verformungen, Kratzer der Erzeugnisse oder Produkte und die dadurch ausgelösten Mängel, die nach ihrem Empfang entstehen;
- Mängel und Schäden im Zusammenhang mit unsachgemäßem: Transport, Lagerung, Verarbeitung oder Montage, die vom Kunden oder einem Dritten durchgeführt werden;
- Frost, Kondensatbildung und die Auswirkungen dieser Phänomene im Zusammenhang mit einer mangelhaften Belüftung oder einem unsachgemäßen Montageort;
- Schäden, die durch fehlerhafte Konstruktion des Gebäudes oder übermäßige Bewegungen des Gebäudes, in dem die Erzeugnisse oder Produkte montiert wurden, verursacht wurden;
- Schäden, die durch unsachgemäßen Betrieb oder Wartung der Produkte entstehen;
- Mängel, die nach der Montage unsichtbar bleiben und den Gebrauchswert des Produkts nicht beeinträchtigen;
- Gasfehler, die von seinem Hersteller zugelassen und in den Garantiebedingungen des Herstellers, den Werksnormen oder anderen Dokumenten angegeben sind, die mit den Bestimmungen der Norm PN-EN 12543-6 verbunden oder in deren Sinne zulässig sind.

7. [Garantieverlust]

Ungeachtet der obigen Ausschlüsse erlischt die Garantie und der Kunde verliert automatisch alle Rechte daraus, sobald einer der folgenden Umstände eintritt:

- Verstoß gegen die Richtlinien durch den Kunden oder einen Dritten;
- Nichteinhaltung der von Glass System zugestellten Pflegerichtlinien, einschließlich der in Anlage Nr. 1 zu diesen Allgemeinen Garantiebedingungen aufgeführten Vorschriften;
- Vornahme jeglicher Bearbeitungen oder strukturellen Änderungen am Erzeugnis oder am Produkt ohne vorherige Zustimmung von Glass System;
- jegliche sonstigen Verstöße gegen die Allgemeinen Garantiebedingungen durch den Kunden, einschließlich des Versäumnisses, eine Reklamation gemäß den unten aufgeführten Regeln

- einzureichen;
- Weiterverkauf (sonstige Übertragung von Rechten) des Produkts durch den Kunden an eine andere Einheit ohne Montageservice.

8. [Reklamationsverfahren]

Im Falle eines von der Garantie abgedeckten Mangels hat der Kunde unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Auftreten des Mangels, eine Beschwerde persönlich oder per E-Mail schreiben an Glass System einzureichen und diese gleichzeitig an folgende E-Mail-Adresse zu senden: biuro@glasssystem.com.

In der Reklamation ist der Kunde verpflichtet, mindestens folgende Angaben zu machen:

- Beschreibung des Mangels/Schadens;
- Nummer der Rechnung/des Verkaufsdokuments;
- Datum der Montage der Produkte oder Erzeugnisse;
- Namen des Unternehmens, das die Montage der Erzeugnisse durchgeführt hat;
- Daten, einschließlich Kontaktdaten, des Kunden.

Glass System wird alle Anstrengungen unternehmen, um die Reklamation innerhalb einer möglichst schnellen Frist zu bearbeiten, in der Regel nicht länger als 10 Werktagen ab dem Datum ihres Eingangs. Im Falle einer negativen Bearbeitung der Reklamation wird Glass System den Kunden über die Gründe für die Ablehnung der Garantieabwicklung informieren.

9. [Garantieleistungen]

Wenn die Reklamation akzeptiert wird, hat Glass System im Rahmen der Garantie das Recht, eine der folgenden Dienstleistungen zu wählen:

- Reparatur des reklamierten Erzeugnisses oder Produkts;
- Umtausch des Erzeugnisses oder Produkts gegen ein neues;
- Senkung des Preises in dem Umfang, der der Wertminderung des reklamierten Erzeugnisses oder Produkts entspricht. Vorbehaltlich des nächsten Satzes wird die Wahl der Leistung im Rahmen der Garantie von Glass System nach eigenem Ermessen getroffen, einschließlich einer Bitte an den Kunden, die bevorzugte Methode der Abwicklung der Garantie anzugeben, die jedoch für Glass System nicht verbindlich ist. In Bezug auf das Produkt, kann die Abwicklung der Garantie auf dem Wege der in Punkt (c) genannten Garantieleistung nur erfolgen, wenn der Kunde der oben genannten Leistung zustimmt.

Die Garantieleistung wird von Glass System grundsätzlich innerhalb von 10 Werktagen nach positiver Bearbeitung der Reklamation erbracht.

10. [Begriffsbestimmungen]

Die in den Allgemeinen Garantiebedingungen mit Großbuchstaben beginnenden Begriffe haben folgende Bedeutung:

Zubehör – Teile, die ausschließlich für das System bestimmt sind und ausschließlich von Glass System oder in deren Auftrag hergestellt werden und keine Profile oder Dichtungen darstellen, insbesondere: Verbinder, Winkel, Montage-Abstandshalter und Endkappen.

Glass System – Glass System Polska S.A. mit Sitz in Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 4, 01-211 Warszawa, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000912550, dessen Registrierungsakten geführt werden, beim Amtsgericht für die Hauptstadt von Warszawa in Warszawa, 13. Handelskammer des Nationalen Gerichtsregisters, NIP [Steuer-IdNr.]: 5213638746, REGON [Firmen-IdNr.]: 146350965, Stammkapital: 264.400 PLN.

Garantie – die Verpflichtung von Glass System, dem Kunden einen Garantieservice für die Fehlerhaftigkeit des Produkts im Umfang und zu den in diesen Allgemeinen Garantiebedingungen festgelegten Bedingungen zur Verfügung zu stellen.

Kunde – ein Unternehmen, das ein Erzeugnis oder ein Produkt direkt von Glass System gekauft hat.

Beschläge – zusätzliche Elemente, bei denen es sich nicht um ausschließlich für ein bestimmtes System bestimmte Teile handelt, die für die Herstellung des Produkts verwendet werden. Beschläge umfassen insbesondere Türschließer, Scharniere, Einsätze, Griffe, Knäufe, Halterungen, Hebel, automatische Absenkrichtungen, E-Öffner, Schösser, Riegel oder Schließbleche.

Produkt – ein vom Glass System hergestelltes Produkt, das bereit für die Montage in Form einer Tür oder einer nichttragenden Trennwand ist, das auf der Grundlage und in Übereinstimmung mit einem der Systeme erstellt wurde und aus Erzeugnissen, die Teil des jeweiligen Systems sind, sowie aus Glas besteht.

Profile – rohe, eloxierte oder pulverbeschichtete Aluminiumprofile, die ausschließlich für das jeweilige System bestimmt sind, und ausschließlich von Glass System oder in deren Auftrag hergestellt werden.

Reklamation – schriftliche (bei sonstiger Ungültigkeit) Information, die der Kunde an Glass System über das Auftreten eines Mangels am Erzeugnis oder am Produkt sendet und in denen mindestens die Umstände und Angaben beschrieben werden, gemäß Pkt. 8 [Garantieverfahren].

System – eines der folgenden Systeme: GSW Office, GSW Office Plus, GSW Office FR, GSW Pro. Dichtungen – Kunststoffteile (Profile), die mit einem bestimmten System kompatibel und ausschließlich diesem gewidmet sind und ausschließlich von Glass System oder in deren Auftrag hergestellt werden.

Erzeugnisse – Profile, Dichtungen und Zubehör, die Elemente der jeweiligen Systeme bilden.

Richtlinien – festgelegt in Pkt. 4 [Garantiebedingungen].

11. [Schlussbestimmungen]

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist das Glass System nicht verantwortlich für die Übereinstimmung der Erzeugnisse oder Produkte mit den lokalen Gesetzen, Richtlinien und Dokumentationen (einschließlich ETA) oder für die korrekte Verwendung oder Eignung der Erzeugnisse oder Produkte für den vom Kunden beabsichtigten Zweck. Glass System haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung von Erzeugnissen oder Produkten, die aus anderen als den durch die Garantie abgedeckten Gründen entstehen, es sei denn, durch zwingende gesetzliche Bestimmungen wird ausdrücklich etwas anderes festgelegt.

Glass System behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Allgemeinen Garantiebedingungen vorzunehmen, ohne dass ein bestimmtes Verfahren befolgt werden muss, vorausgesetzt, dass die zum Zeitpunkt des Kaufs durch den Kunden geltenden Garantiebedingungen für die Erzeugnisse und Produkte gelten.

Die Allgemeinen Garantiebedingungen unterliegen polnischem Recht.

Anlage Nr. 1 zu den Allgemeinen Garantiebedingungen von Glass System Polska S.A.**ALLGEMEINE INSTANDHALTUNGSVORSCHRIFTEN („Instandhaltungsvorschriften“)**

1. Beim Lagern und Bewegen von Profilen sind folgende Regeln zu beachten:
 - (a) Profile, deren Oberfläche in keiner Weise geschützt ist, sollten unter Berücksichtigung ihrer geringen Kratzfestigkeit mit Handschuhen mit Vorsicht behandelt werden;
 - (b) Profile und Zubehör sollten an einem trockenen und luftigen Ort aufbewahrt werden;
 - (c) In Folie verpackte Profile, insbesondere nicht abgedeckte (rohe) Profile, sollten ausgepackt werden, um Feuchtigkeit und Oxidation der Oberfläche der Profile (infolge der Kondensation von Wasserdampf in der Verpackung) zu verhindern;
 - (d) dünnwandige Profile, die gegen Beulen empfindlich sind, sollten nicht gestapelt und übermäßigen Belastungen ausgesetzt werden.
2. Oberflächen von eloxierten und lackierten Aluminiumprofilen sollten sauber gehalten werden. Zu diesem Zweck kann reines Wasser mit einer Temperatur bis 25 °C verwendet werden. Nach dem Spülen trocknen. Verwenden Sie keine aggressiven Mittel gegen Stahl, Aluminium und Beschichtungen, einschließlich alkalischer, saurer, salzhaltiger oder chlorhaltiger Mittel. Verwenden Sie keine mechanischen Mittel, die die Oberfläche zerkratzen oder anderweitig beschädigen können.
3. Die Produkte sollten an einem trockenen Ort transportiert und gelagert werden, geschützt vor Witterungseinflüssen und Baustaub, bis sie installiert sind.
4. Glas sollte nach folgenden Regeln gelagert werden:
 - in einem trockenen, geschützten und belüfteten Raum, der keiner Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist;
 - bei einer Temperatur von - 10 °C bis + 45 °C;
 - in Kisten verpackt: diese sollten sich sowohl während des Transports als auch während der Lagerung immer in aufrechter (vertikaler) Position befinden. Der Kasten darf sich auf keinen Fall in horizontaler Lage oder auf Gestellen befinden: der Stützpunkt von unten und von hinten muss mit geeignetem Material bedeckt sein, um mechanische Beschädigungen zu vermeiden; von der Rückseite sollte das Glas leicht geneigt sein (6° bis 10° von der Vertikalen) und die Fußstützen in einem Winkel von 90° vom Ständer abstehen; die Glasscheiben müssen in voller Höhe abgestützt sein; zwischen den einzelnen Scheiben sollten weiche Abstandshalter angebracht sein; auf einer Seite des Ständers dürfen nicht mehr als 20 Stück vorhanden sein;
 - keinen Kontakt der Glasscheibenkante mit Wasser zulassen.
5. Halten Sie das Glas nach der Installation sauber. Hierzu kann Wasser mit einem neutralen, zarten Reinigungsmittel verwendet werden. Nach dem Waschen trocknen.