

# Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

## I. [ Postanowienia ogólne ]

Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) Glass System Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-710) przy ul. Idzikowskiego 16, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436630, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 521-363-87-46, REGON: 146350965, kapitał zakładowy: 250 000,00 zł (dalej „Sprzedawca”), mają zastosowanie do każdej zawieranej (niezależnie od formy) pomiędzy Sprzedawcą a przedsiębiorcą (dalej „Kupujący”) umowy sprzedaży (dalej „Umowa”) towarów, czyli przedmiotów materialnych, których bezpośrednim sprzedawcą oraz producentem jest Sprzedawca albo przedmiotów materialnych nabytych przez Sprzedawcę od osoby trzeciej, sprzedawanych Kupującemu przez Sprzedawcę (dalej „Towary”), chyba że dana Umowa wprost stanowi inaczej. Umowy zawierane są wyłącznie w obrocie obustronnie profesjonalnym (B2B) i nigdy nie są zawierane z podmiotami będącymi konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów.

## II. [ Oferta i jej przyjęcie ]

Wszelkie informacje o Towarach, katalogi, cenniki oraz inne propozycje i warunki współpracy udostępniane przez Sprzedawcę (zarówno publicznie, jak i określonymu podmiotowi lub podmiotom) nie stanowią oferty, a wyłącznie zaproszenie do składania ofert w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Nie dotyczy to oświadczeń, w których Sprzedawca wyraźnie zastrzegł odmiennie. W celu zawarcia Umowy dotyczącej określonego Towaru, Kupujący powinien złożyć prawidłowe zamówienie (dalej „Zamówienie”), które stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną Sprzedawcy przez Kupującego. Zamówienie powinno zawierać: (a) precyzyjną nazwę zamawianego Towaru wraz z numerem identyfikacyjnym (jeśli istnieje) oraz ilością zamawianego Towaru w odpowiednich jednostkach miary oraz ilościach (w tym z uwzględnieniem modułów i ilości minimalnych), właściwych dla zamawianego Towaru, zgodnie z cennikiem dystrybutorskim udostępnionym danemu Kupującemu przez Sprzedawcę, (b) podpisy osób upoważnionych do zawarcia Umowy w imieniu Kupującego (w przypadku pełnomocników – do Zawarcia Umowy należy załączyć stosowne pełnomocnictwo). Najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo złożonego Zamówienia Sprzedawca przyjmie Zamówienie lub poprosi o jego uzupełnienie lub doprecyzowanie. Brak oświadczenia Sprzedawcy w ww. terminie oznacza, że Sprzedawca Zamówienia nie przyjął (brak przyjęcia Zamówienia nie wymaga odrębnego oświadczenia woli Sprzedawcy). Przyjęcie Zamówienia może być dokonane poprzez przesłanie potwierdzenia w formie e-mail przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego, jak również poprzez przystąpienie przez Sprzedawcę do wykonania Zamówienia. W chwili przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego zostaje zawarta Umowa.

## III. [ Ceny i płatności ]

Ceny Towarów (dalej „Ceny”) mogą być wskazane w różnych dokumentach handlowych Sprzedawcy, w tym np. cenniku dystrybutorskim udostępnionym Kupującemu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Cenami w poszczególnych dokumentach, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia obowiązującej Ceny danego Towaru. Ceny podawane w ww. dokumentach są wyrażone w PLN i stanowią ceny netto (tzn. przed doliczeniem podatku VAT oraz ew. innych opłat związanych z danym Zamówieniem). W przypadku, gdy pomiędzy dniem złożenia Zamówienia a dniem jego przyjęcia doszło do zmiany Ceny, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego przed przyjęciem Zamówienia. Sprzedawca ma pełną dowolność w kształtowaniu swojej polityki cenowej i w związku z tym – w przypadku zmiany Ceny – Kupujący nie może się domagać sprzedaży Towaru po Cenie poprzednio prezentowanej. W takim przypadku Kupujący jest jednak uprawniony do wycofania Zamówienia w formie pisemnej, a Zamówienie wycofane w tym trybie uznaje się za niezłożone. Ostateczna Cena oraz wysokość ew. innych opłat związanych z danym Zamówieniem (o ile mogą być szczegółowo określone na etapie potwierdzenia Zamówienia) zostanie wskazana przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. Co do zasady, płatność Ceny odbywa się z góry. Sprzedawca może zawsze wstrzymać się z wydaniem / dostarczeniem Towaru objętego Umową do czasu zapłaty przez Kupującego ostatecznej Ceny wraz ze wszystkimi dodatkowymi opłatami. Dniem płatności jest dzień zaksięgowania środków na stosownym rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku, gdyby Sprzedawca dopuścił możliwość płatności z dołu, łączna wartość złożonych i nierozliczonych Zamówień nie może przekraczać określonego dla Kupującego limitu należności, o ile został on ustanowiony przez Sprzedawcę. Przekroczenie ww. limitu może skutkować automatyczną odmową przyjęcia kolejnych Zamówień składanych przez Kupującego. W przypadku opóźnienia w płatności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek maksymalnych za opóźnienie w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Własność Towarów (niezależnie od ich wydania lub dostarczenia Kupującemu) przechodzi na Kupującego w chwili zapłaty Ceny wraz ze wszystkimi opłatami związanymi z wykonaniem Umowy dotyczącej tego Towaru.

## IV. [ Wydanie Towarów ]

Wykonanie Umowy w zakresie wydania Towarów przez Sprzedawcę może polegać na: (a) udostępnieniu Towarów do odbioru z magazynu Sprzedawcy lub producenta (EXW/Ex Works) albo (b) dostarczeniu Towaru przez Sprzedawcę (DAP/Delivered at Place). Sprzedawca poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie wydania / dostarczenia Towaru w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia (chyba, że Sprzedawca przyjmie Zamówienie poprzez przystąpienie do wykonania

Zamówienia). Termin ten stanowi termin „przewidywany”, co oznacza, że jego niedotrzymanie nie może być uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę. Sprzedawca dołoży starań, aby informować Kupującego o każdej zmianie przewidywanego terminu wydania / dostarczenia Towaru. Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ani do uchylenia się od jej wykonania w inny sposób m.in. w przypadku: (a) przesunięcia przewidywanego terminu wydania / dostarczenia Towarów; (b) odbioru Towaru przez osobę nieuprawnioną; (c) odmowy wydania Towaru osobie upoważnionej przez Kupującego, która nie będzie mogła wykazać swojego umocowania do odbioru Towaru w imieniu Kupującego. W przypadku (a) odbioru z magazynu Sprzedawcy lub producenta – Towar może zostać odebrany wyłącznie przez osobę upoważnioną do odbioru Towaru wskazaną przez Kupującego lub inną osobę posiadającą stosowne pełnomocnictwo upoważniające do wykonania tej czynności w imieniu Kupującego, (b) dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę – Towar będzie wysłany na adres podany w Zamówieniu. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru z magazynu, Sprzedawca może żądać od Kupującego zapłaty kosztów przechowania Towaru w okresie opóźnienia, a także wstrzymać się z wydaniem Towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego ww. kosztów w pełnej wysokości.

## V. [ Reklamacje ]

Reklamacje dotyczą wyłącznie oczywistych i obiektywnych braków ilościowych (niezgodność ilości Towarów z Umową) lub zauważalnych wad jakościowych Towarów (uszkodzenia fizyczne). Sprzedawca nie rozpatruje reklamacji dotyczących braków ilościowych lub jakościowych Towarów w postaci dostarczonej Kupującemu. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@glasssystem.pl](mailto:biuro@glasssystem.pl) w terminie do 3 dni roboczych od dnia odbioru Towaru. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie opisujące zwięźle i wyraźnie powód reklamacji wraz z dowodami (np. zdjęcie Towarów) oraz proponowany sposób rozwiązania zaistniałej sytuacji. Reklamacje dotyczące transportu Towarów, w tym uszkodzeń lub utraty Towarów w ramach transportu rozpatrywane będą wyłącznie po przesłaniu przez Kupującego protokołu spisanoego przy odbiorze Towaru w obecności dostawcy lub jego przedstawiciela.

## VI. [ Zwrot Towaru ]

Zwrot Towaru jest możliwy jedynie w uzasadnionych przypadkach i jedynie po uprzednim uzyskaniu zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zwrotowi podlega wyłącznie Towar nieużywany, kompletny, w oryginalnym opakowaniu, znajdujący się w standardowej ofercie handlowej Sprzedawcy w momencie zgłoszenia przez Kupującego żądania zwrotu Towaru. Sprzedawca nie przyjmie zwrotu Towaru niespełniającego cech opisanych powyżej, a dokonany omyłkowo zwrot uznaje się za niebyły. Koszty transportu oraz inne koszty wykonania Umowy nie podlegają zwrotowi. Ewentualne dodatkowe koszty towarzyszące zwrotowi Towarów (np. koszty transportu) ponosi Kupujący, a Sprzedawca zastrzega możliwość potrącenia wszelkich przysługujących mu od Kupującego należności z kwotami należnymi Kupującemu. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów, które powodują konieczność poniesienia kosztów transportu przez Sprzedawcę (przesyłka za pobraniem i podobne). W takim przypadku uznaje się, że Towar nie został zwrócony Sprzedawcy.

## VII. [ Gwarancja ]

W przypadku, gdy Towary zostaną objęte gwarancją Sprzedawcy zgodnie z art. 577 §1 Kodeksu Cywilnego (złożenie oświadczenia gwarancyjnego), gwarancja ta udzielana jest w zakresie i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji (OWG), dostępnych na stronie [www.glasssystem.pl](http://www.glasssystem.pl), chyba że oświadczenie gwarancyjne – zamieszczone np. w treści Umowy, potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze VAT – stanowi inaczej. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

## VIII. [ Odpowiedzialność ]

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy ograniczona jest do wysokości Ceny Towarów objętych daną Umową. Analogicznie ograniczona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z innych podstaw, w tym czynu niedozwolonego, pozostających w związku z wykonaniem lub niewykonaniem Umowy. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. Sprzedawca nie odpowiada za różnice pomiędzy wyglądem Towarów prezentowanych w ofertach, katalogach, cennikach, na stronach internetowych i w innych materiałach, w tym udostępnionych Kupującemu, a ich wyglądem rzeczywistym. Ponadto, Sprzedawca nie odpowiada za pomyłki w ww. dokumentach, w tym opisach Towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, w tym dostawców lub firm kurierskich.

## IX. [ Postanowienia końcowe ]

Umowy oraz OWS podlegają prawu polskiemu. Spory związane z Umowami oraz OWS, jak również inne spory pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, rozpoznawane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. OWS zostały sporządzone w języku polskim oraz języku angielskim. W przypadku sprzeczności pomiędzy wersjami językowymi, pierwszeństwo zastosowania ma polska wersja językowa. Aktualne OWS są dostępne na stronie [www.glasssystem.pl](http://www.glasssystem.pl).